



ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช.

เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ท. สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และคณะที่ปรึกษาจาก ๓ สถาบัน ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมิน ที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรม การดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นี้ มีหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๘,๓๐๓ แห่งทั่วประเทศ เข้าร่วมการประเมิน ITA ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั้งในฝ่ายนิติบัญญัติ บริหาร ตุลาการ และองค์กรอิสระ กล่าวได้ว่าเป็นการประเมินด้านธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทย ในปัจจุบัน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นี้ มีประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ จำนวน ๑,๓๐๒,๕๔๘ ราย

การประเมิน ITA ได้คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ เพื่อให้ผลการประเมิน สามารถสะท้อนสถานะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสเขียนกันในการแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กรของตนเอง โดยสอบถาม การรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

/ตัวชี้วัด...

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

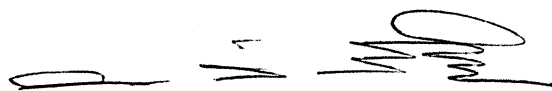
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

หน่วยงานภาครัฐ ๘,๓๐๓ แห่งทั่วประเทศ ได้เริ่มกระบวนการประเมิน ITA ผ่านระบบ ITAS ที่เว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th/> ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ และได้สิ้นสุดกระบวนการประเมิน ITA เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ โดยคณะที่ปรึกษาได้ตรวจให้คะแนนและให้ข้อเสนอแนะในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศเป็นที่เรียบร้อยแล้ว คณะกรรมการ ป.ป.ช. จึงได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๑๐๒/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓ เห็นชอบให้สำนักงาน ป.ป.ช. ดำเนินประกาศผลคะแนนการประเมินดังกล่าวให้สาธารณชนรับทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓



(นายวรวิทย์ สุขบุญ)

เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

การประเมินในภาพรวมของหน่วยงานภาครัฐ

หน่วยงานภาครัฐและการมีส่วนร่วมในการประเมิน

หน่วยงานภาครัฐ	บุคลากรภาครัฐ	ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อภาครัฐ
8,303	447,790	853,875

คะแนนเฉลี่ยภาพรวม

คะแนนเฉลี่ยภาพรวม
67.90

คะแนนเฉลี่ยรายตัวชี้วัด

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT)	1. การปฏิบัติหน้าที่	90.15
	2. การใช้งบประมาณ	82.29
	3. การใช้อำนาจ	86.14
	4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	81.41
	5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	83.22
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT)	6. คุณภาพการดำเนินงาน	83.52
	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.58
	8. การปรับปรุงการทำงาน	80.11
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	9. การเปิดเผยข้อมูล	53.12
	10. การป้องกันการทุจริต	36.29

สัดส่วนหน่วยงานตามระดับผลการประเมิน

AA	A	B	C	D	E	F
56	1039	1429	1854	2474	952	499
0.67%	12.51%	17.21%	22.33%	29.80%	11.47%	6.01%

สัดส่วนหน่วยงานตามเป้าหมายแผนแม่บทฯ (85 คะแนนขึ้นไป)

ผ่านเกณฑ์เป้าหมายแผนแม่บทฯ	ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมายแผนแม่บทฯ
1095	7208
13.19%	86.81%



สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเภทรัฐวิสาหกิจ

หน่วยงานภาครัฐและการมีส่วนร่วมในการประเมิน

หน่วยงานภาครัฐ	บุคลากรภาครัฐ	ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อภาครัฐ
53	15,866	16,129

คะแนนเฉลี่ยภาพรวม

คะแนนเฉลี่ยภาพรวม
85.60

คะแนนเฉลี่ยรายตัวชี้วัด

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	1. การปฏิบัติหน้าที่	91.25
	2. การใช้งบประมาณ	84.87
	3. การใช้อำนาจ	87.78
	4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	84.41
	5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	86.28
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	6. คุณภาพการดำเนินงาน	88.08
	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.28
	8. การปรับปรุงการทำงาน	82.51
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	9. การเปิดเผยข้อมูล	88.93
	10. การป้องกันการทุจริต	81.25

สัดส่วนหน่วยงานตามระดับผลการประเมิน

AA	A	B	C	D	E	F
6	28	12	5	1	0	1
11.32%	52.83%	22.64%	9.43%	1.89%	0%	1.89%

สัดส่วนหน่วยงานตามเป้าหมายแผนแม่บทฯ (85 คะแนนขึ้นไป)

ผ่านเกณฑ์เป้าหมายแผนแม่บทฯ	ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมายแผนแม่บทฯ
34	19
64.15%	35.85%



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเภทรัฐวิสาหกิจ

ที่	หน่วยงาน	คะแนน 2562	คะแนน 2563	ระดับผลการ ประเมิน	ค่าเป้าหมาย แผนแม่บท*
1	การกีฬาแห่งประเทศไทย	97.62	84.54	B	ไม่ผ่าน
2	การเคหะแห่งชาติ	88.02	85.96	A	ผ่าน
3	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	87.90	88.60	A	ผ่าน
4	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	83.88	89.63	A	ผ่าน
5	การทำเรือแห่งประเทศไทย	89.71	91.87	A	ผ่าน
6	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	88.57	91.93	A	ผ่าน
7	การประปานครหลวง	93.21	92.21	A	ผ่าน
8	การประปาส่วนภูมิภาค	90.35	89.89	A	ผ่าน
9	การไฟฟ้านครหลวง	89.87	75.44	B	ไม่ผ่าน
10	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	93.29	91.03	A	ผ่าน
11	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	92.19	95.24	AA	ผ่าน
12	การยางแห่งประเทศไทย	89.23	78.60	B	ไม่ผ่าน
13	การยาสูบแห่งประเทศไทย	92.74	88.77	A	ผ่าน
14	การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย	88.96	88.01	A	ผ่าน
15	การรถไฟแห่งประเทศไทย	86.83	84.60	B	ไม่ผ่าน
16	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	94.01	88.53	A	ผ่าน
17	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย	91.92	93.51	A	ผ่าน
18	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	96.43	96.74	AA	ผ่าน
19	ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย	89.76	95.86	AA	ผ่าน
20	ธนาคารออมสิน	96.31	97.19	AA	ผ่าน
21	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	99.06	99.60	AA	ผ่าน
22	ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	95.73	93.00	A	ผ่าน
23	บริษัทตลาดรองสินค้าที่อยู่อาศัย	89.64	84.64	B	ไม่ผ่าน
24	บริษัทประกันสินค้าอุตสาหกรรมขนาดย่อม	88.01	91.84	A	ผ่าน
25	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	89.38	91.18	A	ผ่าน
26	บริษัท ขนส่ง จำกัด	86.42	77.05	B	ไม่ผ่าน
27	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	85.29	85.46	A	ผ่าน
28	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	87.88	89.46	A	ผ่าน
29	บริษัท ธนาคารพัฒนาสินทรัพย์ จำกัด	95.42	95.09	AA	ผ่าน
30	บริษัท ปตท จำกัด (มหาชน)	88.70	91.88	A	ผ่าน
31	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	95.66	91.13	A	ผ่าน
32	บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด	89.40	85.38	A	ผ่าน
33	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)	82.79	90.96	A	ผ่าน
34	บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด	81.88	94.02	A	ผ่าน
35	โรงงานไฟ ธรรมพรสามิต	82.67	74.52	C	ไม่ผ่าน
36	โรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	81.78	78.90	B	ไม่ผ่าน
37	สถาบันการบินพลเรือน	82.21	83.22	B	ไม่ผ่าน
38	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย	90.22	92.91	A	ผ่าน
39	สำนักงานธนานุเคราะห์	89.78	90.02	A	ผ่าน
40	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	89.68	94.16	A	ผ่าน



ที่	หน่วยงาน	คะแนน 2562	คะแนน 2563	ระดับผลการ ประเมิน	ค่าเป้าหมาย แผนแม่บท*
41	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	84.40	83.64	B	ไม่ผ่าน
42	องค์การคลังสินค้า	82.60	83.09	B	ไม่ผ่าน
43	องค์การจัดการน้ำเสีย	90.73	78.52	B	ไม่ผ่าน
44	องค์การตลาด	-	68.12	C	ไม่ผ่าน
45	องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร	74.44	68.13	C	ไม่ผ่าน
46	องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	86.79	76.06	B	ไม่ผ่าน
47	องค์การเภสัชกรรม	85.07	91.14	A	ผ่าน
48	องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย	94.31	91.29	A	ผ่าน
49	องค์การสวนพฤกษศาสตร์	85.88	45.69	F	ไม่ผ่าน
50	องค์การสวนสัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์	84.82	67.91	C	ไม่ผ่าน
51	องค์การสะพานปลา	79.99	65.07	C	ไม่ผ่าน
52	องค์การสุรา กรมสรรพสามิต	89.31	64.54	D	ไม่ผ่าน
53	องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้	91.68	90.95	C	ผ่าน

*แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดตัวชี้วัดร้อยละของหน่วยงานที่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยในระยะปี พ.ศ. 2561 - 2565 กำหนดเกณฑ์ที่ 85 คะแนนขึ้นไป และกำหนดค่าเป้าหมายที่ร้อยละ 80



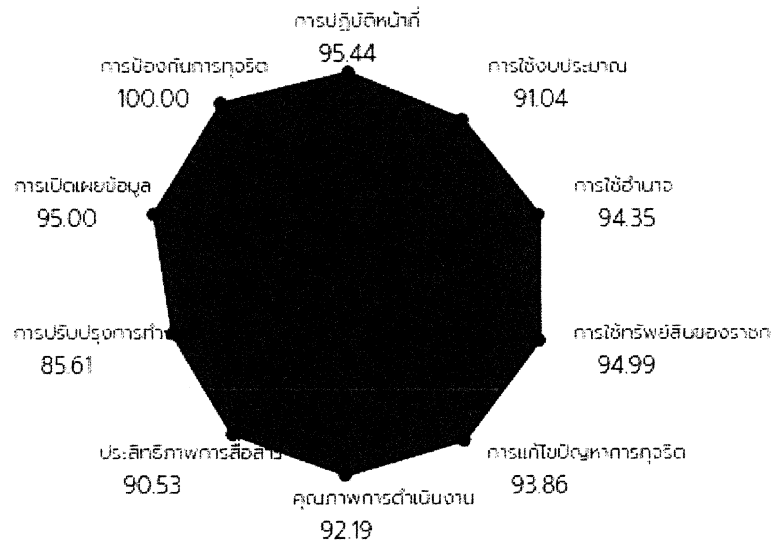


คะแนน บริษัท อุกรุงเทพ จำกัด

94.02 คะแนน

A

ระดับผลการประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การปฏิบัติหน้าที่	95.44
3	การเปิดเผยข้อมูล	95.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	94.99
5	การใช้อำนาจ	94.35
6	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	93.86
7	คุณภาพการดำเนินงาน	92.19
8	การใช้งบประมาณ	91.04
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	90.53
10	การปรับปรุงการทำงาน	85.61

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 85.61 คะแนน

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมีผลคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. 2565 และสำหรับการประเมินหน่วยงานของท่านจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) รวมจำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด พบว่า มีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) ทุกตัวชี้วัด ซึ่งสะท้อนถึงการตระหนักของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน อีกทั้งยังคำนึงถึงคุณภาพในการให้บริการ ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนเห็นความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service อย่างดียิ่ง